**Інформація про роботу зі зверненнями громадян**

**за І півріччя 2025 року**

Відповідно до вимог Конституції України, Закону України, «Про звернення громадян» та на виконання Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» Головним управлінням статистики у Миколаївській області проводиться робота щодо розгляду звернення громадян та вирішуються порушені громадянами питання.

Впродовж I півріччя 2025 року до установи надійшло 22 звернення громадян, що на 8% менше ніж в аналогічному періоді попереднього року. Звернення від громадян надходили поштою (електронною поштою) – 22.  
Усі звернення громадян надходили у вигляді заяв (клопотань), пропозиції та скарги не надавалися.

Громадянам було надано ґрунтовні відповіді. Питання, що порушувалися, стосувалися:

праці й заробітної плати – 13 (60%);

кадрових питань – 5 (22%);

статистики цін – 2 (9%);

інше – 2 (9%).

За результатами розгляду питань, зазначених у зверненнях – 21 вирішено  позитивно, 1– надано роз’яснення.

Повторні та колективні звернення не надходили.

Серед звернень громадян 100% склали заяви (клопотання).

Порушення термінів, установлених законодавством, безпідставна передача розгляду звернень іншим органам влади відсутні.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 24 червня 2009 року № 630 «Про затвердження Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади» та поліпшення роботи із зверненнями громадян у ГУС у Миколаївській області функціонує телефонна «гаряча лінія». Порядок та графік проведення телефонної «гарячої лінії» розміщено на офіційному вебсайті в рубриці «Звернення громадян».

У І півріччі 2025 року на телефонну «гарячу лінію» та на особистий прийом до керівництва громадяни не зверталися.

Питання про стан виконавчої дисципліни та організації роботи зі зверненнями громадян за 2024 рік було розглянуто на засіданні колегії.